



# Les clés d'un World Café réussi!

Retour d'expérience du World Café HERCULE organisé en bimodal par BSA le 28 sept 2023



## 01

### LE WORLD CAFÉ EN QUELQUES MOTS

Le "World Café" favorise le dialogue et le partage d'idées dynamique. Les participants se réunissent en petits groupes autour de différents sujets de discussion. À intervalles réguliers, ils changent de discussion. Un hôte reste et résume la conversation précédente aux nouveaux arrivants. Les discussions en cours sont enrichies par les idées précédentes. À la fin en plénière, les idées principales sont récapitulées, ouvrant souvent la voie à des actions futures\*.

\* cf. [https://www.afci.asso.fr/wp-content/uploads/2014/09/guide\\_world\\_cafe.pdf](https://www.afci.asso.fr/wp-content/uploads/2014/09/guide_world_cafe.pdf)



## 02

### ORGANISATION

#### Préparation :

- 4 sujets de discussion de 15'
- 1 outil collaboratif pour le travail à distance (Mural): 4 espaces de travail par discussion
- 1 idée = 1 post-it

#### Ressources humaines :

- 4 hôtes en présentiel
- 4 groupes à 2-3 personnes (en présentiel et en distanciel)
- 1 animateur du World Café pour surveiller le temps

#### Ressources techniques :

- 4 microphones
- 1 ordinateur par participant(e)
- 1 paire d'écouteurs par participant(e)
- 1 lien visio avec création de 4 salles virtuelles



## 03

### LE SCÉNARIO

Ce World Café présentait une particularité : la coexistence de participants en présentiel et en distanciel. Les consignes de départ accompagnées d'un plan structuré sur Mural ont permis de guider les rotations entre les groupes. Le temps limité (15' par sujet de discussion) a exigé de rester en présentiel dans la même salle. Tous les participants se sont alors connectés via Zoom et ont été affectés à des salles virtuelles. Chaque hôte disposait d'un microphone partagé. Ainsi, tous les membres parlaient dans un seul micro, tandis que chacun utilisait ses écouteurs pour suivre les discussions de son groupe. Les idées étaient notées sur Mural accessible à tous où 1 espace par discussion avait été créé.



## 04

### RETOUR D'EXPÉRIENCES DES PARTICIPANTS

#### Plus-values

- “Travail collaboratif”
- “Permet d'avancer rapidement sur une problématique”
- “Partages simultanés entre présence et distance”
- “Travail rythmée et bien construit”
- “Travail interactif et dynamique”

#### Points de vigilance

- “Prendre le temps d'approfondir”
- “Attention à ne pas avoir trop de personnes dans la même pièce en présentiel”
- “Attention à l'interprétation des productions de l'atelier”

